



## L'INNOVAZIONE AL SERVIZIO DEI CITTADINI “Le utility nell’era della digitalizzazione”

Presentazione del volume di sintesi dei risultati emersi dalla ricerca svolta da RSE e Althesys nell’ambito dell’indagine Top Utility 2018.

13 novembre 2018. Ore 15.00  
Centro Congressi Palazzo Stelline - Sala Solari -  
Milano. Corso Magenta, 61

Per il terzo anno consecutivo, **RSE – Ricerca sul Sistema Energetico** – è stata partner scientifico di Althesys nella redazione della sezione del Rapporto **Top Utility** che valuta e analizza il livello e le azioni di innovazione e ricerca delle Public Utility italiane. L’innovazione, resa possibile dai notevoli sviluppi tecnologici, è certamente oggi **fattore strategico per lo sviluppo** di un settore che ha importanti ricadute sulla qualità della vita dei cittadini e sull’attrattività dei territori. La partnership esplicita il ruolo di RSE, centro di ricerca terzo e indipendente, quale **osservatore e interlocutore** per il mondo delle Utility, in tema di innovazione.

Nell’evento che si terrà **martedì 13 novembre a Milano**, saranno presentate e analizzate le informazioni raccolte durante i colloqui con i responsabili dell’innovazione – riferiti alle ultime due edizioni del Rapporto - sulle tematiche, metodologie e risultati ottenuti da dieci Utility rappresentative.

Le maggiori **100 Utility italiane** hanno investito complessivamente oltre **4,6 miliardi di euro** in impianti, infrastrutture, reti e attrezzature, pari allo **0,3% del PIL e all’1,6% degli investimenti** fissi lordi del nostro Paese. Un valore che rappresenta **il 4% del totale della loro produzione**. I settori maggiormente presidiati sono la digitalizzazione, le nuove tecnologie operative, il miglioramento delle performance di gestione ed erogazione dei servizi, l’economia circolare e le nuove tecnologie, il monitoraggio dei disservizi e la prevenzione dei guasti.

L’incontro prevede, dopo la presentazione di **Althesys e RSE** dei dati emersi e dei risultati della ricerca, una **tavola rotonda** con la presenza dei principali soggetti di riferimento del mondo delle Utility, delle associazioni del mondo elettrico italiani, dei consumatori e dei Comuni. Le conclusioni sono affidate ad **ARERA**.

**“L’INNOVAZIONE AL SERVIZIO DEI CITTADINI  
Le utility nell’era della digitalizzazione”**

*Presentazione del volume sui risultati dell’indagine  
svolta da RSE e Althesys nell’ambito del rapporto Top Utility*

**Milano, 13 novembre 2018**

Sala Solari – Centro Congressi Palazzo Stelline - Corso Magenta, 61

***Programma***

15.00 – 15.30 Registrazione

15.30 – 15.45 **Benvenuto introduzione**

15.45 – 16.15 **L’innovazione e la ricerca nelle utility**

*Presentazione del volume:*

“L’innovazione al servizio dei cittadini. Le utility nell’era della digitalizzazione”

Alessandro Marangoni, Althesys

Romano Ambrogi, RSE

16.15 – 17.30 **La trasformazione delle public utility: imprese, consumatori e istituzioni si confrontano**

*modera:* Stefano Zurlo, il Giornale

ADICONSUM, Carlo De Masi - Segretario Generale

ANCI, on. Roberto Pella - Vice Presidente

Elettricità Futura, Andrea Zaghi - Direttore

Utilitalia, Paolo Romano – Presidente Commissione Innovazione

17.30 **Innovazione e regolazione**, Stefano Besseghini - Presidente ARERA