

Profilo “Informatico – Tecnico esperto di sistemi per Conferenze audio/video/web e Webinar”

Contratto a tempo indeterminato

Posizione

La risorsa selezionata sarà inserita nel Gruppo “Information and Communications Technology” della Funzione ASI “Amministrazione e Sistemi Informativi” di RSE e fornirà il proprio contributo in attività di:

- Gestione e sviluppo dei sistemi aziendali per Conferenze audio/video/web;
- Gestione e sviluppo dei sistemi aziendali per Webinar;
- Gestione e sviluppo dei sistemi multimedia aziendali;
- Gestione e sviluppo dei servizi ICT c/o le sale riunioni aziendali;
- Gestione e sviluppo dei servizi aziendali di HelpDesk.

Profilo ricercato

Il/la candidato/a deve possedere le seguenti conoscenze/competenze/esperienze tecniche:

- Gestione di sistemi di Conferenza Audio, Video, Web;
- Gestione di sistemi per la realizzazione e la conduzione di Webinar;
- Gestione di sistemi di video conferenza punto-punto con protocollo H.264;
- Gestione di impianti audio e video per sale riunione;
- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Microsoft Windows client in contesti LAN e WAN;

Sono inoltre richieste le seguenti conoscenze/competenze/esperienze:

- Esperienze di servizi di Supporto utente/cliente, preferibilmente con strumenti di self-ticketing;
- Buone capacità di lavorare in un team strutturato, preferibilmente di una società medio/grande;
- Buone capacità di relazionarsi con soggetti interni/esterni;
- Ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta;
- Conoscenza della lingua inglese tecnica, in particolare buona capacità di lettura ed interpretazione.

Requisiti minimi

Costituisce requisito minimo l’effettivo possesso delle conoscenze, competenze ed esperienze sopra indicate, che sarà accertato in fase di colloquio.

Ulteriori elementi di interesse (requisiti preferenziali)

A parità di valutazione sugli elementi del profilo richiesti (requisiti minimi), potranno costituire titolo preferenziale

- Esperienze di gestione di sistemi per Streaming audio/video;
- Esperienze di uso e manutenzione di apparati Polycom per videoconferenza;
- Esperienze di uso di servizi di telefonia analogica, digitale e VoIP;
- Esperienze di uso di software per grafica e per editing video e immagini.

Tipologia di profilo

Il profilo ricercato è esperto con un'esperienza da 4 a 8 anni sui temi oggetto del presente bando.

Processo di selezione

Il processo di selezione per il profilo "Informatico – Tecnico esperto di sistemi per Conferenze audio/video/web e Webinar" prevede lo svolgimento di una prova scritta (in italiano), indicativamente della durata massima di un'ora), volta a verificare il livello di possesso di conoscenze e/o competenze richieste per la posizione offerta.

I candidati che in base all'esame del CV trasmesso con la propria candidatura saranno ammessi alla prova scritta riceveranno tramite mail, entro una settimana dalla chiusura del bando, indicazioni relative alle specifiche modalità di partecipazione e svolgimento della prova, che sarà erogata a distanza su piattaforma Moodle e-learning RSE.

Solo qualora il numero dei candidati ammissibili all'iter di selezione risulti inferiore a 15, RSE si riserva di valutare il passaggio diretto alla fase a colloqui, quindi la cancellazione della prova scritta.

Il punteggio minimo per il superamento della prova scritta e l'accesso alla successiva fase a colloqui della selezione è fissato in 24/30.

Qualora il numero dei candidati che raggiungono un punteggio maggiore o uguale a 24 risultasse inferiore a 10, RSE si riserva la facoltà di ammettere alla successiva fase a colloqui i primi candidati non ammessi in graduatoria, fino al raggiungimento di un numero massimo di 10 (salvo eventuale *ex aequo* nell'ultima posizione utile).

Il punteggio conseguito nella prova scritta e l'ammissione o meno alla fase successiva della selezione saranno comunicati ad ogni candidato nei giorni successivi al test.

I candidati invitati a proseguire l'iter di selezione completeranno tale iter partecipando a due successivi colloqui: un colloquio attitudinale e uno tecnico, dedicati all'ulteriore accertamento dei requisiti.

Il punteggio ottenuto nella prova scritta varrà 30/100 del punteggio complessivo utile alla formazione della graduatoria finale della selezione. La restante quota 70/100 verrà così ripartita: 30/100 alla valutazione del colloquio attitudinale; 40/100 alla valutazione del colloquio tecnico.

In caso di esclusione della prova scritta i pesi saranno così ripartiti: 40/100 alla valutazione del colloquio attitudinale e 60/100 alla valutazione del colloquio tecnico.

Termine per l'invio delle candidature

Potranno essere prese in considerazione esclusivamente le candidature trasmesse entro e non oltre il 25/06/2021, data di chiusura del presente bando.

Esiti del processo, pubblicazione e attivazione della graduatoria finale

In ogni fase del processo, RSE comunicherà a ciascun candidato l'ammissione o meno alle fasi successive dell'iter previsto per la selezione.

RSE provvederà altresì a pubblicare graduatoria ed esito finale della procedura sul sito internet aziendale nell'apposita sezione "Società trasparente".

La graduatoria pubblicata non costituisce alcun impegno all'assunzione da parte della Società, che potrà liberamente rinunciare, in qualsiasi momento, a concludere la procedura avviata.

Fermo restando il positivo riscontro del possesso dei requisiti di idoneità morale (inesistenza di condanne penali e/o di stato di interdizione e/o di provvedimenti di prevenzione o di altre misure) e di idoneità fisica alla mansione previsti dalla legge, il/i candidato/i vincitore/i sarà/saranno invitato/i a sottoscrivere il contratto di assunzione.

In caso di rinuncia o di mancata sottoscrizione del contratto entro il termine assegnato da RSE, la Società potrà scegliere, a suo insindacabile giudizio, di procedere allo scorrimento della graduatoria formata o all'indizione di nuova selezione.