

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Antonella Massari**
Nazionalità Italiana
Data di nascita [REDACTED]

email [REDACTED]
telefono [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date da settembre 2011 a oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Gestore dei Servizi Energetici – GSE S.p.A.**
Roma

In costanza di tale incarico:

da maggio 2023 a oggi
Consigliere di Amministrazione di RSE
Ricerca sul Sistema Energetico S.p.A.

da dicembre 2020 a oggi
Consigliere di Amministrazione del GME
Gestore dei Mercati Energetici – GME S.p.A.

da settembre 2020 a oggi
Responsabile per la Transizione Digitale del GSE
ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, D. Lgs. N. 82 del 2005

Date
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

da gennaio 2024 a oggi
Direttore Risorse Umane, Sistemi e Pianificazione

- Assicurare le attività di pianificazione pluriennale e di budget, di controllo di gestione e di programmazione economica dei costi e degli investimenti, nonché la riclassificazione delle voci di bilancio secondo i criteri dell'unbundling contabile.
- Assicurare supporto al Vertice per (i) interventi organizzativi e di efficientamento in coerenza con l'evoluzione dei processi interni; (ii) la definizione, il monitoraggio e la misurazione degli obiettivi di rilevanza aziendale, anche ai fini dei sistemi incentivanti MBO e PRA.
- Assicurare il piano di acquisizione, la mobilità e la selezione del personale, la progettazione e l'erogazione della formazione e la definizione di percorsi di sviluppo in linea con le politiche adottate.
- Collaborare alla definizione delle politiche retributive e del sistema di incentivazione. Assicura lo sviluppo di progetti di innovazione comportamentale e gestisce gli strumenti di comunicazione interna per diffondere cultura e cambiamento.
- Affiancare le strutture per lo sviluppo e la gestione del personale.
- Assicurare la reingegnerizzazione dei processi in coerenza con le evoluzioni applicative, gli interventi di efficientamento e per il contenimento dei relativi rischi.
- Assicurare l'integrazione sinergica fra processi, sistemi, risorse e procedure interne di funzionamento
- Definire la strategia di evoluzione e innovazione del parco applicativo e dei servizi informatici e pianifica gli interventi coerentemente con le esigenze delle strutture e i budget di spesa. Assicurare l'ottimizzazione, la manutenzione, la sicurezza, la gestione funzionale e il monitoraggio del parco applicativo, dei servizi informatici e delle relative infrastrutture.
- Garantire il processo di disaster recovery per la continuità dell'esercizio e per la tutela del patrimonio informativo aziendale.
- Assicurare la definizione e il monitoraggio degli indicatori di performance (KPI) nell'ambito dei processi core e trasversali della Società individuando opportunità di miglioramento.
- Assicurare gli indirizzi operativi e i criteri di omogeneità di progetti trasversali, incluse le modalità implementative in ambito PNRR.

Date	Da aprile 2023 a gennaio 2024
Tipo di impiego	Direttore Pianificazione Monitoraggio e Progetti
Principali mansioni e responsabilità	- Assicurare le attività di pianificazione pluriennale e di budget, di controllo gestione e di programmazione economica dei costi e degli investimenti. - garantire l'adeguatezza dell'assetto organizzativo alle finalità ed esigenze aziendali secondo le indicazioni del Vertice e la definizione, monitoraggio e misurazione degli obiettivi di rilevanza aziendale, anche ai fini dei sistemi incentivanti MBO e PRA. - assicurare la reingegnerizzazione dei processi aziendali in coerenza con le evoluzioni applicative, gli interventi di efficientamento e per il contenimento dei relativi rischi, nonché l'integrazione sinergica fra processi, sistemi, risorse e procedure interne di funzionamento. - definire la strategia di evoluzione e innovazione del parco applicativo e dei servizi informatici in coerenza con le esigenze delle strutture e pianifica gli interventi coerentemente con le esigenze delle strutture e i budget di spesa. - assicurare la gestione e il coordinamento di progetti aziendali di carattere trasversale alle strutture con particolare riferimento agli indirizzi operativi e criteri di omogeneità delle modalità implementative in ambito PNRR.
Date	da dicembre 2017 ad aprile 2023
Tipo di impiego	Direttore Sistemi Informativi e Servizi
Principali mansioni e responsabilità	Sviluppo, gestione e sicurezza dei sistemi informativi, delle reti di telecomunicazione, degli applicativi aziendali, delle piattaforme architetture e tecnologiche, nonché conduzione e manutenzione degli immobili aziendali coerentemente con le esigenze delle strutture e i budget di spesa. Con l'obiettivo di garantire: - <i>il miglioramento continuo</i> della capacità del GSE di rispondere in modo tempestivo alla variazione del contesto normativo e all'estensione del proprio perimetro di azione; - la definizione e l'attuazione di una <i>strategia cloud e di innovazione tecnologica</i> anche attraverso un'adeguata integrazione tra risorse interne, prodotti di mercato e servizi in outsourcing; - <i>la digitalizzazione dei processi</i>, al fine di supportare l'attuazione della normativa e per offrire agli interlocutori del GSE un servizio di qualità in un'ottica di miglioramento continuo, <i>accessibilità e trasparenza</i>; - <i>la continuità operativa</i> dei servizi e l'ottimizzazione degli applicativi e delle infrastrutture tecnologiche aziendali, promuovendo l'innovazione e garantendo elevati standard di qualità nonché l'ottimizzazione dei costi nel rispetto dei vincoli di spesa e delle procedure di acquisto (Consip); - <i>la gestione del rischio</i>, sia dal punto di vista di indirizzo e di governo delle misure necessarie a fronteggiare le sempre più ricorrenti minacce informatiche, che in termini di monitoraggio continuo per garantire la sicurezza dei processi e dei dati, con particolare attenzione ai dati personali anche in ossequio alla normativa europea GDPR; - le attività di <i>gestione e manutenzione degli edifici e i servizi generali</i> per lo svolgimento dell'attività lavorativa e per l'utilizzo degli immobili. Principali Risultati 2020 - 2021. - Nell'ambito della gestione dell'emergenza sanitaria, l'utilizzo delle infrastrutture già in uso presso il GSE di Desktop Virtuale (VDI), il Libro Firma Digitale e la modalità di accesso sicuro con doppio fattore di autenticazione, Multi Factor Authentication (MFA), hanno immediatamente consentito, senza soluzione di continuità, ai dipendenti di lavorare da remoto, potendo accedere ad applicativi, a documenti e alla posta da qualsiasi apparato, anche personale. - Nel rispetto delle linee guida AgID, è stato realizzato un modello di architettura applicativa e di gestione delle infrastrutture "cloud ibrido" per integrare le componenti applicative legacy e infrastrutturali on premises con le nuove applicazioni residenti su infrastrutture cloud. - Per lo sviluppo di applicativi custom, a supporto dell'attività peculiare del GSE, è stata adottata una nuova piattaforma digitale, open source, basata su container, micro servizi ed esposizione di API, gestita in DevOps, su cui sono stati realizzati la nuova "Area Clienti" del GSE, accessibile mediante SPID, il "Portale Autoconsumo", il "Portale per la sperimentazione della Mobilità elettrica 6 kW" e il "Modello Unico" per i sistemi di Scambio sul Posto e di Ritiro Dedicato.

	- Per gli applicativi basati su package di mercato è stato scelto di passare a soluzioni cloud nell'adozione di nuovi applicativi, quale il software Service Now per il "Portale di Supporto" o negli upgrade di release dei software già in uso quali la soluzione Bee Smart a supporto delle attività di Mercato e per il sistema AdP di gestione amministrativa del personale. - Per la realizzazione dei bandi PNRR affidata al GSE è stata scelta e implementata una nuova piattaforma cloud basata su tecnologia Sales Force, integrata con la "Area Clienti" e con i sistemi legacy on premises quali il protocollo e l'ERP aziendale. - Per la gestione dei Big Data, sono state scelte e implementate nuove infrastrutture basate su Data Base non relazionali, sia mediante l'utilizzo della tecnologia Mongo DB, per il Documentale, che della tecnologia Elastic Search per la gestione dei Log applicativi e di sicurezza informatica, nonché la tecnologia Power BI per la reportistica. - È stata selezionata e adottata la piattaforma Esri per la geo-localizzazione degli impianti di produzione da fonti rinnovabili e a supporto delle nuove attività conferite al GSE in termini di mobilità elettrica. - È stato realizzato un sistema cloud per il riconoscimento delle immagini mediante tecnologia AI, per supportare le attività di istruttoria e di verifica del GSE. - Sono state condotte due sperimentazioni relative all'utilizzo della tecnologia Blockchain, a supporto della tracciabilità della filiera nella produzione di biometano e per la certificazione delle ricariche elettriche nell'ambito di un progetto di mobilità sostenibile. - È stato creato un Security Operation Center, cui è stato affidato il compito di proporre e attuare misure di sicurezza per contrastare qualsiasi tentativo di violazione che possa arrecare danno alle attività dell'azienda. Il SOC del GSE ha ottenuto lo status di "team accreditato" presso il Trusted Introducer. Nel 2022 sono state avviate le attività che porteranno il SOC GSE ad essere certificato ISO 27001.
Date	da maggio 2016 a novembre 2017
Tipo di impiego	Dirigente Responsabile Impianti a Fonti Rinnovabili Direzione Ingegneria
Principali mansioni e responsabilità	Assicurare le attività per l'ammissione e il mantenimento degli incentivi degli impianti elettrici alimentati da fonti rinnovabili, differenti da quella solare fotovoltaica, nonché gli impianti di produzione di biometano nell'ambito del relativo sistema incentivante. Le principali responsabilità sono state: - esame dei requisiti tecnico-amministrativi per il riconoscimento della qualifica agli impianti a fonti rinnovabili e di produzione del biometano ai fini dell'accesso ai relativi sistemi incentivanti e del riconoscimento della garanzia d'origine; - gestione delle procedure competitive per l'accesso agli incentivi (aste, registri).
Date	da dicembre 2014 a aprile 2016
Tipo di impiego	Responsabile dell'Unità Servizi Generali e Sicurezza Direzione Risorse Umane e Servizi Generali
Principali mansioni e responsabilità	Assicurare alla Società e al Gruppo, in funzione di specifici contratti di service, il funzionamento dei servizi generali e provvedere alla gestione ordinaria e straordinaria degli immobili aziendali, nonché di garantire la salute e sicurezza dei lavoratori in applicazione della normativa cogente e volontaria. <i>Principali risultati.</i> Riorganizzazione della struttura consentendo una maggiore focalizzazione sull'offerta dei servizi ai clienti interni e modificando la struttura contrattuale con i fornitori attraverso l'introduzione di Service Level Agreement.
Date	Da novembre 2013 a novembre 2014
Tipo di impiego	Responsabile dell'Unità Contact Center Direzione Sistemi Informativi
Principali mansioni e responsabilità	Gestione del Customer Care del GSE per fornire supporto agli interlocutori esterni per la presentazione e la gestione delle istanze di accesso agli incentivi. <i>Principali risultati.</i> Riorganizzazione interna del servizio di Contact Center e del relativo contratto di fornitura, passando da una gestione parzialmente interna dell'attività a un servizio in completo

	outsourcing. La nuova gestione ha consentito un significativo abbattimento dei tempi medi di risposta e una riduzione del 30% del costo del servizio.
Date	da settembre 2011 a ottobre 2013
Tipo di impiego	Divisione Gestione e Coordinamento Generale
Principali mansioni e responsabilità	Gestione di progetti finalizzati a garantire la rispondenza della struttura, dei processi organizzativi alle esigenze aziendali e a governare i percorsi di cambiamento della Società dal punto di vista tecnologico e dei processi interni.
Date	da giugno 2007 a agosto 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	A2A S.p.A. Milano
Tipo di impiego	Responsabile Sistemi Informativi di A2A Trading Direzione Sistemi Informativi
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile della riorganizzazione dei processi, dell'operatività e dei correlati sistemi informativi a supporto delle attività di gestione e di ottimizzazione del portafoglio impianti del gruppo, di trading in Italia ed all'estero di energia elettrica, di certificati ambientali, di gas naturale.
	<i>Principali risultati.</i> - Ridisegno dei processi e delle procedure aziendali per la gestione del Deal Life Cycle dei contratti di energy management attraverso le diverse Aree Aziendali. - Sviluppo ed esercizio del sistema di Contract, Position & Risk Management (ETRM) per la gestione dei Portafogli di Trading Italiano ed Estero di energia elettrica, di capacità, dei certificati ambientali e del gas naturale, integrato con i sistemi di Risk Management, di Settlement e di Accounting e con gli applicativi di mercato Trayport ed Updata, nonché con le principali piattaforme di mercato, EEX, GME, Bluenext e ICE. - Sviluppo ed esercizio del sistema di calcolo e gestione dei Piani di Produzione delle centrali sia Idroelettriche che Termoelettriche, dal tempo reale sino al settlement fisico ed economico. Sistema trasversale utilizzato dalla Trading Room, dai banchi di controllo delle Centrali di Produzione e del Back Office integrato con l'applicativo di mercato Energy Bid. - Sviluppo ed esercizio del sistema per il Controllo e per il Reporting, trasversale a tutte le attività della società A2A Trading, a supporto del Management e del Controllo di Gestione basato su un unico Datawarehouse con interfaccia in Business Objects.
Date	da settembre 2003 a maggio 2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FONDAZIONE PIER LOMBARDO Milano
Tipo di impiego	Direttore Organizzativo
Principali mansioni e responsabilità	Progetto di rilancio e di ristrutturazione e del Teatro Franco Parenti attraverso la stipula della Convenzione con il Comune di Milano, la raccolta di fondi pubblici e privati per 10 milioni di euro, lo sviluppo di accordi commerciali per la messa a reddito degli spazi, la gestione della relativa gara di appalto ad evidenza pubblica e la gestione del cantiere per la ristrutturazione. Al tempo stesso responsabile del marketing, dello sviluppo di servizi al pubblico, delle operation e del personale del Teatro Franco Parenti e della Pier Lombardo Culture. Responsabile di una struttura di 40 risorse.
	<i>Principali risultati.</i> Il Teatro Franco Parenti è stato riaperto a gennaio 2007, primo multisala teatrale italiano.

Date	da aprile 2001 a agosto 2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro	BUSINESS SOLUTIONS SETTORE SERVIZI DEL GRUPPO FIAT Torino
Tipo di impiego	Responsabile Marketing Development Direzione Strategie e Business Development
Principali mansioni e responsabilità	Sviluppo e coordinamento delle iniziative di marketing e di comunicazione delle Società controllate e della Holding. <i>Principali risultati.</i> - Campagna di Comunicazione 2001 – 2002, sviluppo del sito internet, sistema di Customer Relation Management e del sistema unico di rilevazione della Customer Satisfaction. - Sviluppo del Marketing Plan per l'ingresso delle Società di Business Solutions nel mercato della Pubblica Amministrazione. Nell'ambito della funzione HR, responsabile del ridisegno organizzativo del progetto di turn around e dello sviluppo degli strumenti di incentivazione coerenti con le nuove strutture organizzative
Date	da novembre 1997 a marzo 2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ENEL TRADE – GRUPPO ENEL Roma
Tipo di impiego	Responsabile delle operation del canale e-commerce
Principali mansioni e responsabilità	Nell'ambito della Funzione Vendite, responsabile della gestione e dello sviluppo del canale internet di vendita di gas e del Call Center di supporto.
Tipo di impiego	Project Manager per lo sviluppo di servizi digitali per i Clienti
Principali mansioni e responsabilità	Nell'ambito della Funzione Marketing, responsabile della gestione e dello sviluppo di servizi digitali a valore aggiunto. <i>Principali Risultati.</i> - Progettazione, sviluppo e commercializzazione del servizio internet di Data Management per il monitoraggio dei consumi elettrici e l'ottimizzazione e la gestione del contratto di fornitura per i grandi clienti. - Gestione della campagna di Comunicazione 2000 – 2001, dello sviluppo del sito internet, di un sistema di Customer Relation Management e di un sistema di Customer Satisfaction. - Sviluppo dei modelli di calcolo del pricing dell'energia elettrica in mercati liberalizzati simulando l'avvio della borsa dell'energia elettrica nel mercato italiano. Analisi delle strategie di copertura del rischio e implementazione di nuove opzioni contrattuali. - Partecipazione ai gruppi di progetto per lo start up di Enel Trade, Business Plan per l'ingresso nel mercato libero, sviluppo del Call Center di Enel Distribuzione.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Date	1997 - 1998
Nome e tipo di istituto di istruzione	SDA Bocconi
Qualifica conseguita	Master in Marketing, Vendite & Customer Care. Dall'analisi delle esigenze di mercato, alle strategie competitive dall'ideazione dei prodotti, allo sviluppo dei sistemi di gestione del cliente, dalla distribuzione commerciale alla comunicazione.
Date	1996
Nome e tipo di istituto di istruzione	Università degli studi di Roma "La Sapienza"
Qualifica conseguita	Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali Laurea in Matematica Specializzazione in Geometria Algebrica, con la votazione di 107/110.

Date	1989
Nome e tipo di istituto di istruzione	Liceo Classico Goffredo Mameli - Roma
Qualifica conseguita	Maturità Classica
CORSI DI SPECIALIZZAZIONE	
Date	2002
Nome e tipo di istituto di istruzione	Cegos
Qualifica conseguita	Master in tecniche per la valutazione e retribuzione del personale. Seguito per conto di Business Solutions per meglio supportare la definizione di servizi per le Aziende nell'Area HR.
MADRELINGUA	Italiana
ALTRE LINGUE	
	Inglese
Capacità di lettura	Eccellente
Capacità di scrittura	Eccellente
Capacità di espressione orale	Eccellente Scuole primarie frequentate presso un Istituto Inglese di Roma. First Certificate di Cambridge conseguito nel 1986
	Francese
Capacità di lettura	Buona
Capacità di scrittura	Elementare
Capacità di espressione orale	Buona D.E.A. (Primo anno di dottorato) frequentato a Parigi nel 1994

La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell’articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l’uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi per le finalità e con le modalità di cui al decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 recante Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati).